

平成 28 年度 財団せせらぎ 助成金使用報告書

所属	清泉女学院大学	職名	専任講師	助成金額	20,000 円										
氏名	榊原直樹	メール アドレス	sakakibara@seisen-jc.ac.jp												
研究課題（申請書に記入した内容を記入すること。）															
<p>「性犯罪被害者向け情報提供サイトの問題分析と開発」</p> <p>泣き寝入りが多い性犯罪被害者への情報提供方法を最適化し、適切な治療や支援などのサポートを受けられるように、各種の支援組織の窓口へ誘導するオンラインの仕組みを構築し、相談件数の増加を促すこと。</p>															
助成金使用実績の概要（日本語で記入すること。図・グラフ等の記載は必須ではない。）															
<p>支援者・支援団体へのインタビュー（110,160 円）</p> <ul style="list-style-type: none"> 性犯罪被害者をサポートしている支援者および支援団体にヒアリングを実施し、現状の情報提供の方法について確認した。 ヒアリングを元に、性犯罪被害者が暴力を受けた後に、支援を得られるまでの道のりを4つのプロセス（被害直後・窓口の探索・問い合わせ・相談へ）に分割しカスタマー・ジャーニー・マップとして書き起こした。 カスタマー・ジャーニー・マップを元に、それぞれのプロセスにおいて起こる問題を次のように抽出した <table border="1"> <tr> <td>① 混乱して被害にあった日時をうまく思い出せない</td> <td>⑥ プライバシーが保たれているか心配になる</td> </tr> <tr> <td>② 検索エンジンで対象ページが見つからない(キーワードの不一致)</td> <td>⑦ 回答の途中で不安になる</td> </tr> <tr> <td>③ 検索途中にポルノサイトが表示される</td> <td>⑧ 同じ事を何度も聞かれたくない</td> </tr> <tr> <td>④ 検索途中で誰かに見られたくない</td> <td>⑨ ワンストップサービスではない場合、何度も調べる必要がある</td> </tr> <tr> <td>⑤ 検索履歴を誰かに見られたくない</td> <td></td> </tr> </table>						① 混乱して被害にあった日時をうまく思い出せない	⑥ プライバシーが保たれているか心配になる	② 検索エンジンで対象ページが見つからない(キーワードの不一致)	⑦ 回答の途中で不安になる	③ 検索途中にポルノサイトが表示される	⑧ 同じ事を何度も聞かれたくない	④ 検索途中で誰かに見られたくない	⑨ ワンストップサービスではない場合、何度も調べる必要がある	⑤ 検索履歴を誰かに見られたくない	
① 混乱して被害にあった日時をうまく思い出せない	⑥ プライバシーが保たれているか心配になる														
② 検索エンジンで対象ページが見つからない(キーワードの不一致)	⑦ 回答の途中で不安になる														
③ 検索途中にポルノサイトが表示される	⑧ 同じ事を何度も聞かれたくない														
④ 検索途中で誰かに見られたくない	⑨ ワンストップサービスではない場合、何度も調べる必要がある														
⑤ 検索履歴を誰かに見られたくない															
<p>プロトタイプの作成（85,280 円）</p> <ul style="list-style-type: none"> ヒアリングから得られた問題点を解決するために、ウェブサービスのプロトタイプを作成した。 プロトタイプはHTML5+Javascript+PHP で作成した。 作成したプロトタイプを元に、再び支援者および支援団体にヒアリングを行い、サービス内容の確認を行った。 															
<p>学会発表（45,920 円）</p> <ul style="list-style-type: none"> ヒアリング調査及びプロトタイプから得られた知見をまとめて第16回日本トラウマティックストレス学会で発表を行い、心理職や警察、行政関係者など幅広い専門家から意見を頂いた。 															
<p>今後の予定</p> <ul style="list-style-type: none"> 作成したプロトタイプを元に、実際の支援サイトを構築し運用して、更に検証する予定である。 															
助成金を使用した成果に関する発表（インターネットに公表されている場合はURLを記載すること。）															
発表者氏名 (著者・講演者)	発表課題名 (著書名・演題)	発表学術誌名 (著書発行所・講演学会)	学術誌発行年月 (著書発行年月・講演年月)												
榊原直樹	「サービスデザイン手法に基づく性犯罪被害者支援ウェブサイトの構築」	第16回日本トラウマティックストレス学会講演録	2017年6月10日												