

平成28年度 財団せせらぎ 助成金使用報告書

所属	特定非営利活動法人 TOKYO FREE GUIDE	職名	副理事長	助成金額	50 万円
氏名	桐生隆久 印	メール アドレス	Kiryu1868@gmail.com		
研究課題（申請書に記入した内容を記入すること。）					
Tokyo Greeters 用インターネットシステムの開発と普及事業 「Greeter 活動用インターネットシステムの構築」と「地域ガイド団体立ち上げ支援のための、インターネットシステムのノウハウ提供事業」					
助成金使用実績の概要（日本語で記入すること。図・グラフ等の記載は必須ではない。）					
1. 助成金使用目的 NPO 法人 TOKYO FREE GUIDE は 2004 年より、訪日外国人向けのボランティアガイド活動(Free Guide 活動)をおこなっており、2016 年約 3200 件のガイド実績がある。更に 2015 年 9 月より新組織 Tokyo Greeters を立ち上げ、英語で「挨拶する人」を意味する Greeter 活動を開始した。Greeter 活動は狭い地域を 2, 3 時間で簡単に案内する、観光というより、交流を主とした活動で、世界 37 か国約 130 団体で構成される世界組織(Global Greeter Network) が推進を図っており、我々もこの団体に加盟しこの活動を開始した。なお、国内では 2017 年京都でも同様の活動が始まっている。 この Tokyo Greeters のため申請させていただいた助成金は下記の内容に使わせていただきました。					
(1) Greeter 活動用ボランティアガイドインターネットシステムの構築 NPO 法人 TOKYO FREE GUIDE の 2 番目のボランティアガイド組織である、Tokyo Greeters の活動のためのインターネットシステム（海外のビジターからの申し込みを受け付けし、グリータ（＝ボランティアガイド）とのマッチングを行うシステム）の構築費用に使わせていただいた。 システムは予定通り稼働しており、リクエスト数、グリータ実績も伸びてきている。					
(2) 地域ガイド団体立ち上げ支援のため、インターネットシステムのノウハウ提供事業 ・2017 年 2 月 2, 3 日に開催された「観光ボランティアガイド関東圏大会（日本観光振興協会主催）」に参加し、弊団体の活動内容の説明や国内他団体との交流を深めた。 ・2017 年 2 月—3 月に 5 回開催された、「エリアガイドボランティア養成事業（豊島区南大塚地域文化創造館主催）」に講師を派遣した他、ガイド体験談・インターネットシステム説明のためのサブ講師を派遣した。 2018 年もこの事業への参加を予定している。					
(3) Greeter 活動の世界組織である、GGN(Global Greeter Network)の世界大会（約 30 か国 40 名）に参加し、世界他団体との交流を深めた他、今回構築した Greeter 活動用インターネットシステムについて発表した。					
2. 金額内訳概算					
(1) Greeter 活動用インターネットシステムの構築費の補助 300,000 円					
(2) 地域ガイド団体立ち上げ支援のため、インターネットシステムのノウハウ提供事業 200,000 円					
・観光ガイドボランティア関東圏大会 旅費補助 40,000 円 (4 人)					
・エリアガイドボランティア サブ講師の日当・交通費補助 10,000 円 (5 人)					
・GGN 世界会議、旅費補助 150,000 円 (3 人)					
3. まとめ 2004 年から始めた本業の Free Guide 活動は、順調に伸びている。また新しい Greeter 活動についても、訪日客の増加に伴いさらにリクエストが増えていくものと考えている。特に Greeter 活動は Free Guide よりガイド (Greeter) への負担が少なく、低い練度でも対応可能なので、ボランティアガイド活動を普及させる良い手段と考えており、活動の強化を図っていく所存です。					
助成金を使用した成果に関する発表（インターネットに公表されている場合は URL を記載すること。）					
発表者氏名 (著者・講演者)	発表課題名 (著書名・演題)	発表学術誌名 (著書発行所・講演学会)	学術誌発行年月 (著書発行年月・講演年月)		